

Identificativo articolo: 831430 - Ultima modifica: martedì 21 febbraio 2006 - Revisione: 3.0

Numerose finestre di dialogo vuote

Importante In questo articolo sono contenute informazioni su come modificare il Registro di sistema. Prima di modificare il Registro di sistema, eseguire una copia di backup e assicurarsi di sapere come ripristinarlo in caso di problemi. Per ulteriori informazioni su come eseguire il backup, ripristinare e modificare il Registro di sistema, fare clic sul numero dell'articolo della Microsoft Knowledge Base riportato di seguito: [256986](http://support.microsoft.com/kb/256986/) (http://support.microsoft.com /kb/256986/) Descrizione del Registro di sistema di Microsoft Windows

Sintomi

È possibile che si verifichi uno dei seguenti sintomi:

- Quando si tenta di visualizzare una delle seguenti finestre di dialogo, è possibile che appaia completamente o parzialmente vuota.
 - Ricerca guidata
 - Account utente
 - Windows Update
 - Guida in linea e supporto tecnico
 - Ripristino configurazione di sistema
- Quando si tenta di avviare Microsoft Windows Media Player, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore analogo al seguente "Errore interno dell'applicazione".
- Potrebbe non essere possibile stampare in Internet Explorer. Quando si sceglie **Stampa** dal menu **File**, non viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**. L'anteprima di stampa è vuota.

Cause

Questo problema potrebbe verificarsi se una o più delle impostazioni della chiave del Registro di sistema Jscript non sono corrette, oppure se il file Jscript è danneggiato o mancante.

Risoluzione

Per risolvere il problema, utilizzare i metodi illustrati di seguito nell'ordine in cui vengono presentati.

Metodo 1: Registrare nuovamente Jscript.dll e Vbscript.dll

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
2. Nella casella **Apri** digitare **regsvr32 jscript.dll**, quindi scegliere **OK**.
3. Scegliere **OK**.
4. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
5. Nella casella **Apri** digitare **regsvr32 vbscript.dll**, quindi scegliere **OK**.
6. Scegliere **OK**.

Se uno dei file non viene registrato come previsto oppure se viene visualizzato un messaggio di errore, il file di sistema potrebbe essere mancante o danneggiato. Per estrarre il file mancante in Microsoft Windows XP, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
2. Nella casella **Apri** digitare **msconfig**, quindi scegliere **OK**.
3. Fare clic su **Espandi il file**.
4. Nella casella **File da ripristinare** digitare il nome del file che si desidera ripristinare.
5. Nella casella **Ripristina da** digitare il percorso del file cab di Windows XP dove si desidera ripristinare il file, oppure fare clic su **Sfogli** per individuare il file cab di Windows XP.

Nota I file cab di Windows XP sono contenuti nella cartella I386 sul CD di Windows.

6. Nella casella **Salva file in** digitare il percorso dove si desidera estrarre il nuovo file, oppure fare clic su **Sfogli** per individuare la cartella desiderata.
7. Fare clic su **Espandi**.
8. Nella finestra di dialogo **Utilità Configurazione di sistema** scegliere **OK**. Se viene chiesto di riavviare il computer, scegliere **Riavvia**.

Aprire una finestra di dialogo che presentava i problemi descritti nella sezione "Sintomi" di questo articolo. Se il

problema persiste, passare al metodo successivo.

Metodo 2: Modifica del Registro di sistema

Avviso L'errato utilizzo dell'editor del Registro di sistema può causare gravi problemi che potrebbero richiedere la reinstallazione del sistema operativo. Microsoft non è in grado di garantire la risoluzione di problemi causati dall'errato utilizzo dell'editor del Registro di sistema. L'utilizzo dell'editor del Registro di sistema è a rischio e pericolo dell'utente.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
2. Nella casella **Apri** digitare **regedit**, quindi scegliere **OK**.
3. Individuare la seguente chiave del Registro di sistema: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CLASSES\CLSID\{f414c260-6ac0-11cf-b6d1-00aa00bbb58}\In procServer32 I dati valore (**Predefinito**) dovrebbero contenere il seguente valore: C:\WINDOWS\SYSTEM32\JSCRIPT.DLL In caso contrario, fare doppio clic su **Predefinito**, digitare **C:\WINDOWS\SYSTEM32\JSCRIPT.DLL** nella casella **Dati valore**, quindi scegliere **OK**.
4. I dati valore **ThreadingModel** dovrebbero contenere il seguente valore: Both In caso contrario, fare doppio clic su **ThreadingModel** e digitare **Both** nella casella **Dati valore**.
5. Individuare la seguente chiave del Registro di sistema: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CLASSES\CLSID\{f414c261-6ac0-11cf-b6d1-00aa00bbb558}\In procServer32
6. Ripetere i passaggi 3 e 4 per modificare questa chiave, quindi procedere al passaggio 7.
7. Individuare la seguente chiave del Registro di sistema: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CLASSES\CLSID\{f414c262-6ac0-11cf-b6d1-00aa00bbb558}\In procServer32
8. Ripetere i passaggi 3 e 4 per modificare questa chiave, quindi procedere al passaggio 9.
9. Uscire dall'editor del Registro di sistema.

Le informazioni in questo articolo si applicano a

- Microsoft Windows XP Home Edition
- Microsoft Windows XP Professional Edition

Chiavi: kbprb KB831430

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA MICROSOFT KNOWLEDGE BASE SONO FORNITE SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, IMPLICITA OD ESPLICITA, COMPRESA QUELLA RIGUARDO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE E/O COMPATIBILITA' IN IMPIEGHI PARTICOLARI. L'UTENTE SI ASSUME L'INTERA RESPONSABILITA' PER L'UTILIZZO DI QUESTE INFORMAZIONI. IN NESSUN CASO MICROSOFT CORPORATION E I SUOI FORNITORI SI RENDONO RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI O ACCIDENTALI CHE POSSANO PROVOCARE PERDITA DI DENARO O DI DATI, ANCHE SE MICROSOFT O I SUOI FORNITORI FOSSERO STATI AVVISATI. IL DOCUMENTO PUO' ESSERE COPIATO E DISTRIBUITO ALLE SEGUENTI CONDIZIONI: 1) IL TESTO DEVE ESSERE COPIATO INTEGRALMENTE E TUTTE LE PAGINE DEVONO ESSERE INCLUSE. 2) I PROGRAMMI SE PRESENTI, DEVONO ESSERE COPIATI SENZA MODIFICHE, 3) IL DOCUMENTO DEVE ESSERE DISTRIBUITO INTERAMENTE IN OGNI SUA PARTE. 4) IL DOCUMENTO NON PUO' ESSERE DISTRIBUITO A SCOPO DI LUCRO.



Hai bisogno di aiuto?

[Contatta un tecnico Microsoft.](#)

Aiuto & Supporto

Microsoft

©2009 Microsoft